

## FAQ - FRANCAIS

### **Je suis admis dans un programme mais je n'ai pas accès à la demande de logement via le portail en ligne, que dois-je faire ?**

*Vous pouvez vous rendre sur le portail en ligne de l'ALEGESSEC pour effectuer votre demande de logement : <https://housing.alesgessec.fr/authenticate>*

*Seulement les étudiants munis d'un identifiant B00..... et d'un mot de passe pourront accéder au portail en ligne de réservation de l'ALEGESSEC.*

### **J'aimerais connaître le temps de la procédure.**

*Selon les programmes le temps d'attente est différent. Dès que vous aurez vos identifiant B00..... et mot de passe vous pourrez vous connecter sur le portail de réservation : <https://housing.alesgessec.fr/authenticate>*

*Une réponse définitive vous sera communiquée entre le 15 et le 31 juillet 2017.*

### **Quelles sont les pièces justificatives dont vous aurez besoin pour faire une demande de logement ?**

*Vous devez fournir l'empreinte de votre carte bancaire ainsi qu'une copie d'une pièce d'identité. Pour les boursiers, ils doivent fournir une attestation de bourse.*

### **Je ne connais pas la durée exacte de mes études. Quelles dates de durée de contrat dois-je écrire sur mon formulaire de demande de logement ?**

*Il est préférable de demander à votre programme quelles sont les dates de début et de fin de scolarité. Sachez tout de même qu'il est possible d'ajuster votre date de fin le jour de votre arrivée. Par ailleurs, la durée de votre contrat de logement ne peut être inférieure à la durée de votre programme.*

### **Le fonds de garantie, est-il remboursable ?**

*Oui, le fond de garantie est remboursable sous réserve des conditions indiquées dans l'article 24 du [Règlement intérieur](#).*

### **Est-ce que je peux changer d'avis et annuler ma demande de logement ?**

*L'étudiant ayant rempli une demande de logement peut annuler sa demande de réservation. Veuillez consulter l'article 27 du [Règlement intérieur](#) pour avoir plus de renseignements.*

### **On me demande de souscrire un contrat d'assurance multirisques habitation à la rentrée. Comment dois-je faire ? Combien cela coûte-t-il ?**

*Vous pouvez traiter directement avec votre assurance personnelle, votre banque, ou en ligne auprès d'ISIC sur le lien suivant : <http://isicassur.fr/assurances-habitation/residences-essec>*

***A réception de votre attribution de logement, vous aurez accès au portail étudiant de l'ALEGESSEC et devrez y déposer votre attestation d'assurance avant votre arrivée.***

### **Mon assureur me demande la superficie de ma chambre. Qu'est-ce que je peux lui répondre ?**

*En moyenne, nos chambres font 19 m<sup>2</sup>. La superficie des appartements pour les couples est entre 36 et 39 m<sup>2</sup>.*

### **Quelle est la différence entre l'étage et le rez-de-chaussée à la Résidence du Parc ?**

*Les prix des chambres sont différents, car au rez-de-chaussée les espaces communs ne sont pas rattachés aux chambres.*

### **Est-ce qu'un mineur est prioritaire ?**

*Oui, les mineurs auront priorité sur l'attribution des chambres. Les critères de priorisation sont indiqués dans l'article 4 du [Règlement intérieur](#).*

### **Etant majeur à la rentrée, suis-je sûr d'avoir une place dans la résidence du Parc ?**

*Nous faisons le maximum pour respecter votre choix, mais nous devons suivre l'ordre de priorité selon le [Règlement intérieur](#).*

### **J'aimerais bien visiter les chambres des différentes résidences, est-ce possible ?**

*Vous pouvez effectuer une visite virtuelle sur notre site internet.*

### **J'aimerais bien voir des photos des résidences et des studios, est-ce possible ?**

*Vous trouverez des photos des résidences et des studios sur notre site web [www.essec.fr/logement](http://www.essec.fr/logement)*

### **Je voudrais savoir s'il y a des parkings dans chacune des résidences et s'ils sont sécurisés ?**

*Oui, il y a un parking privé sécurisé sur chacune de nos résidences.*

### **Je voudrais résider dans un studio double avec une personne, comment faire ?**

*Il suffit de le préciser lors de votre demande en ligne, au moment de faire vos choix de résidence. Nous accèderons à votre demande en fonction des disponibilités.*

### **J'ai fait une demande de logement mais je n'ai toujours pas reçu de confirmation de chambre, quand saurai-je si une chambre me sera attribuée ?**

*Si une chambre vous est attribuée, un email de confirmation vous sera adressé courant juillet.*

### **J'ai fait une demande de logement mais j'ai peur de ne pas avoir de chambre attribuée ?**

*Nous faisons le maximum pour répondre positivement à toutes les demandes. Pensez à nous adresser toutes les pièces demandées pour que votre demande soit complète.*

### **Quand vais-je pouvoir récupérer mes clés ?**

*Pour la rentrée de fin août, une Welcome Week est organisée sur le campus de l'ESSEC. Vous recevrez le planning de cette Welcome Week indiquant les dates de remise de clés en fonction des programmes par email en même temps que votre confirmation d'attribution de logement.*

### **Mon numéro de chambre ne m'a pas été communiqué, comment l'obtenir ?**

*Votre numéro de chambre vous sera communiqué le jour de votre arrivée, **en aucun cas il ne sera communiqué auparavant.***

### **Je ne serai pas là le jour de la remise des clés, comment puis-je faire ?**

*Vous pouvez demander à quelqu'un de récupérer les clés pour vous. Il vous faudra nous envoyer un email à [alegessec-gestion@essec.edu](mailto:alegessec-gestion@essec.edu) en indiquant le nom de cette personne qui devra se présenter avec une pièce d'identité.*

*Si personne ne peut venir à votre place, envoyez nous un email expliquant votre situation et nous fixerons un rendez-vous afin de vous remettre vos clés ou celles-ci pourront être déposées au poste de la sécurité ESSEC.*

### **Je voudrais réserver à l'avance une chambre précise pour l'année prochaine, est-ce possible ?**

*Si vous êtes renouvelant, vous pouvez indiquer de rester dans votre chambre actuelle. Nous accèderons à votre demande en fonction des disponibilités.*

### **J'aimerais envoyer ou déposer mes bagages à l'avance, est-ce possible ?**

*Oui tout à fait, une fois que votre demande est confirmé, il vous suffit de prendre rendez-vous, et de vous déplacer jusqu'à la résidence du Parc. Vous pouvez aussi les envoyer par la poste pendant nos horaires d'ouvertures, en nous prévenant du jour d'arrivée des colis.*

*L'adresse est la suivante :*

***Votre nom et prénom***  
***ALEGESSEC***  
***7 AVENUE DU PARC***  
***CS 90065***  
***95020 CERGY PONTOISE CEDEX***  
***FRANCE***

*Merci de ne pas oublier d'inscrire vos coordonnées sur chaque valise ainsi que votre date d'arrivée. Vos objets seront gardés dans une salle sécurisée, puis déposés dans votre future chambre. Nous ne sommes pas responsables des bagages ou objets arrivant abîmés. Merci de ne pas laisser de produits périssables. Veuillez noter que nous ne pouvons accepter maximum 3 valises ou cartons n'excédant pas 90 cm (hauteur) x 50 cm (largeur) x 50 cm (profondeur).*

*Attention, tout colis taxés (frais de douane...) sera refusé.*

**A partir de quand puis-je accéder à mon logement ?**

*Dès que les clés vous sont remises.*

**De quoi est équipé mon logement ?**

*Les détails sur l'équipement des chambres de toutes les résidences sont indiqués ci-dessous.*

	<b>F1</b>	<b>F1 BIS</b>
<b>HAUTS-DE-CERGY</b>	<p><b>CHAMBRE</b> : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec retour, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table, 1 tabouret</p> <p><b>COIN CUISINE</b> : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagères</p> <p><b>SALLE D'EAU</b> : 1 douche avec rideau, 1 miroir, 1 lavabo, 1 poubelle, 1 miroir, 1 étagère, 1 patère</p> <p><b>WC</b> : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>	<p><b>CHAMBRE</b> : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec retour, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table carrée, 1 tabouret, 1 lavabo, 1 poubelle sdb, 1 porte-serviettes, 1 miroir</p> <p><b>CUISINE</b> : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagères, 1 placard, 1 table</p> <p><b>SALLE D'EAU</b> : 1 douche avec rideau</p> <p><b>WC</b> : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>
	<b>F1</b>	<b>F1 BIS</b>
<b>LINANDES</b>	<p><b>CHAMBRE</b> : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 table de nuit, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec retour, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 2 stores, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table, 1 tabouret</p> <p><b>COIN CUISINE</b> : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagères, 1 four micro-ondes</p> <p><b>SALLE DE BAIN</b> : 1 baignoire avec rideau, 1 miroir, 1 lavabo, 1 tablette en verre, 1 patère</p> <p><b>WC</b> : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>	<p><b>CHAMBRE</b> : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec retour, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 tabouret, 1 lavabo, 1 patère, 1 porte-serviettes, 1 miroir</p> <p><b>CUISINE</b> : 2 plaques électriques, 1 four micro-ondes, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagères, placards sous évier, 1 table</p> <p><b>SALLE DE BAIN</b> : 1 baignoire avec rideau, 1 patère</p> <p><b>WC</b> : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>

	<b>F1</b>	<b>F1 BIS</b>	<b>COUPLE</b>
<b>PORT</b>	<p><b>CHAMBRE</b> : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 table de nuit, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec rangements, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table, 1 tabouret</p> <p><b>COIN CUISINE</b> : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagère, 1 placard</p> <p><b>SALLE D'EAU</b> : 1 douche avec rideau, 1 miroir, 1 lavabo, 1 poubelle, 1 étagère, 1 patère</p> <p><b>WC</b> : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>	<p><b>CHAMBRE</b> : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 table de nuit, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec rangements, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table carrée, 1 tabouret, 1 lavabo, 1 poubelle sdb, 1 porte-serviettes, 1 miroir, 1 table, 1 tabouret</p> <p><b>CUISINE</b> : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, 1 étagère, placards, 1 table, 2 tabourets</p> <p><b>SALLE D'EAU</b> : 1 douche avec rideau, 1 porte-serviette</p> <p><b>WC</b> : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>	<p><b>PIECE A VIVRE</b> : 1 canapé-lit double (sommier, matelas), 1 housse de canapé-lit et 2 coussins, 2 tables de nuit, 1 ou 2 grands placards aménagés, 1 living (meuble de rangement), 1 bureau avec rangements, 1 table, 1 chaise, 1 table basse, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 télévision, 1 téléphone.</p> <p><b>COIN CUISINE</b> : 1 table haute avec rangements, 2 tabourets, placards sous évier, 2 plaques électriques, 1 four micro-ondes, 1 réfrigérateur, 1 hotte, placards de rangement, 1 poubelle de cuisine</p> <p><b>SALLE D'EAU</b> : douche avec rideau, 1 miroir, 1 étagère, 1 poubelle, 1 porte-serviettes, 1 patère</p> <p><b>WC</b> : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>
	<b>CHAMBRE</b>	<b>UNITE DE VIE</b>	
<b>PARC</b>	<p>lit complet (sommier, matelas, tête de lit), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 table de chevet, 1 bibliothèque, 2 meubles bibliothèque, 1 bureau, 2 chaises, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 miroir, 1 lavabo, 1 porte-serviettes, 1 tablette de toilette, 1 patère</p>	<p>7 fauteuils (pas de fauteuil au rez-de-chaussée et bâtiment E), 1 petite table basse blanche (pas de table basse au rez-de-chaussée et bâtiment E), 1 table ronde, 7 chaises (5 pour le bâtiment E et au rez-de-chaussée), 1 buffet de cuisine pour les UV du rez-de-chaussée et pour le bâtiment E, 2 armoires de rangement (1 pour le bâtiment E et au rez-de-chaussée), 2 réfrigérateurs/congérateurs (3 au rez-de-chaussée B), 2 plaques électriques ainsi qu'un four micro-ondes, 1 grande poubelle, 1 balai, 1 pelle, 1 poubelle tri sélectif, 1 balayette WC, 1 poubelle WC, 1 miroir, 2 rideaux de douche, 1 table à repasser</p>	

### **A partir de quand dois-je payer mon loyer ?**

*Votre loyer débutera dès la date indiquée sur l'avenant de votre réservation. Vous pourrez payer votre loyer sur le portail « mon compte étudiant » par carte bancaire. Vous aurez l'option de payer le loyer de façon récurrente via la carte bancaire.*

### **Qu'est-ce qui est compris dans mon loyer ?**

*Nous proposons une formule qui comprend eau, électricité, chauffage, maintenance et assistance dans vos démarches avec la CAF. La taxe d'habitation et l'internet d'un opérateur privé ne sont pas inclus dans la formule.*

### **Qu'est-ce que l'APL ? Puis-je en bénéficier ?**

*L'APL (Aide Personnalisée au Logement) est une aide financière de la Caisse d'Allocations Familiales destinée à réduire le montant de votre loyer. Vous pouvez en faire la demande dès réception de vos clés en suivant les instructions qui vous seront envoyées par email après votre arrivée. La CAF étudiera alors votre demande et décidera si vous êtes éligible ou non à l'APL. Dans le cas où vous êtes éligible, la CAF versera l'APL qui vous est due sur le compte bancaire de l'ALEGESSEC, et le montant perçu sera automatiquement déduit du montant de votre loyer. L'ALEGESSEC ne sera en aucun responsable d'éventuels retards dans le versement des APL, et si tel était le cas, vous seriez redevable du montant de votre loyer entier.*

### **Où puis-je manger ?**

*Il n'existe pas de cafétéria sur les résidences. En revanche, en tant qu'étudiant de l'ESSEC, vous avez accès au DéliMarché de l'ESSEC où vous pourrez trouver sandwiches, salades, plats chauds, boissons... Quelques associations proposent également des formules déjeuner spécial étudiants. Aussi, vous pourrez trouver une cafétéria bon marché (Flunch) dans le centre commercial des 3 fontaines.*

### **Puis-je laisser des bagages et des cartons quand je quitte mon logement ?**

*Vous pouvez laisser 3 bagages et/ou cartons dans la bagagerie de votre résidence uniquement si vous renouvelez votre contrat à l'ALEGESSEC.*

### **Quels sont les horaires d'ouverture de l'ALEGESSEC ?**

*L'Alegessec vous accueille à la résidence du Parc :*

- le lundi et le mercredi de 14h00 à 17h30.
- le mardi et le jeudi de 9h00 à 17h30 sans interruption,
- le vendredi 9h00 à 16h30 sans interruption,

*Nous sommes fermés le week-end.*

*Vous pouvez aussi nous contacter par téléphone au 01 34 20 60 00 ou par mail : [alesessec-gestion@essec.edu](mailto:alesessec-gestion@essec.edu)*

### **Quels sont les horaires des permanences de ma résidence ?**

*Vous trouverez les horaires des permanences de votre résidence dans le tableau ci-dessous :*

	<b>LUNDI</b>	<b>MARDI</b>	<b>MERCREDI</b>	<b>JEUDI</b>	<b>VENDREDI</b>
Hauts-de-Cergy	8h30 à 9h00 16h30 à 17h30	8h30 à 9h00	8h30 à 9h00 16h30 à 17h30	8h30 à 9h00	8h30 à 9h00 15h30 à 16h30
Linandes	8h30 à 9h30	8h30 à 9h30 16h30 à 17h30	8h30 à 9h30	8h30 à 9h30 16h30 à 17h30	8h30 à 9h30
Parc	14h00 à 17h30	9h00 à 17h30	14h00 à 17h30	9h00 à 17h30	9h00 à 16h30
Port	8h30 à 9h00 16h30 à 17h30	8h30 à 9h00	8h30 à 9h00	8h30 à 9h00 16h30 à 17h30	8h30h à 9h00 15h30 à 16h30