



### Ce module fait partie du parcours Change

Voici les titres des autres modules du parcours  
Il peut être suivi de manière autonome  
si les prérequis sont validés

CHANGE MAKER

CHANGE MASTER

Dans un environnement en constante mutation les entreprises se doivent d'innover pour maintenir leur compétitivité. Face aux résistances qui peuvent émerger, la conduite du changement devient une compétence clé visant à accompagner ses collaborateurs et les soutenir lors des transitions.

Au travers du module Change Learner, il s'agit de maîtriser les principaux outils en conduite du changement. Par cette formation, vous appréhendez les outils de diagnostic, de communication, d'accompagnement, de formation et de pilotage des projets de changement.



### Consultante formation

Murielle Diabaoui  
diabaoui@essec.edu  
Tél. 01 46 92 35 99

### PUBLIC CONCERNÉ

Ce programme s'adresse à toute personne souhaitant s'initier aux techniques d'accompagnement du changement.

### PRÉREQUIS

Les participants doivent avoir des connaissances en management et gestion de projet. Nous conseillons la lecture de l'ouvrage « Méthode de Conduite du changement, Dunod, 4<sup>e</sup> édition, 2018 ».

### DISPOSITIFS PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique et partage d'expérience.
- Études de cas, travail en sous-groupes.
- Témoignages et étude de cas.

### MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Les acquis seront évalués par études de cas ou toute autre modalité d'évaluation adaptée au cours.

JOURS	CONTENU	OBJECTIFS
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Modèle de compétences C2C en conduite du changement.</li> <li>■ Théories de Lewin, Moss, Kanter, Morgan et Kotter.</li> <li>■ Développement de la démarche instrumentale en conduite du changement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Définir les compétences et les métiers de la conduite du changement.</li> <li>■ Connaître les modèles théoriques en conduite du changement et les processus d'accompagnement du changement organisationnel.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cartographie des acteurs et des changements, analyse des risques, gestion des résistances, études d'impacts, plans de communication, de formation, d'accompagnement, tableau de bord.</li> <li>■ Gestion des irritants.</li> <li>■ Analyse des résistances au changement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connaître et savoir utiliser les principaux outils en conduite du changement.</li> <li>■ Diagnostiquer les résistances au changement.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Facteurs d'engagement et de désengagement du changement.</li> <li>■ Facteurs de préoccupations en situation de changement.</li> <li>■ Présentation et utilisation de l'outil de diagnostic socio-organisationnel la marguerite sociologique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Comprendre et utiliser la courbe d'engagement au changement.</li> <li>■ Savoir accompagner les femmes et les hommes dans une situation de changement.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Présentation du processus de conduite du changement en mode agile.</li> <li>■ Mobilisation de la théorie de l'intelligence de situation et du modèle d'intervention "Think&amp;Deliver".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Déployer un accompagnement du changement en mode agile.</li> <li>■ Développer les postures d'intervention en tant que manager et/ou expert du changement.</li> </ul>

### INTERVENANT

#### David Autissier

Intervenant ESSEC  
*Gestion du changement, management, pilotage des organisations*

4 jours  
7 h 30 par jour

ESSEC Executive Education  
CNIT- la Défense

3 500 € HT

FT #6  
Executive Education, 2022