

FAQ - FRANCAIS

Je suis admis dans un programme : comment faire une demande de logement ?

Dès réception de votre identifiant B00....., vous pourrez accéder au portail en ligne de l'ALEGESSEC disponible de votre « myessec » pour effectuer votre demande de logement : <https://housing.alesgessec.fr/authenticate>

Les étudiants extérieurs doivent nous contacter.

J'aimerais connaître le temps de la procédure.

Selon les programmes et selon la période de l'année, le temps d'attente est différent.

Pour la rentrée de septembre, une réponse définitive vous sera communiquée avant fin juillet.

Aux autres périodes, nous faisons notre maximum pour apporter une réponse sous une semaine.

Quelles sont les pièces justificatives dont vous aurez besoin pour faire une demande de logement ?

Vous devez fournir l'empreinte de votre carte bancaire ainsi qu'une copie d'une pièce d'identité. Pour les boursiers sur critères sociaux, vous devez fournir une attestation de bourse.

Je ne connais pas la durée exacte de mes études. Quelles dates de durée de contrat dois-je écrire sur mon formulaire de demande de logement ?

Il est préférable de demander à votre programme quelles sont les dates de début et de fin de scolarité. Sachez tout de même qu'il sera possible d'ajuster votre date de fin de séjour en cours de contrat. Par ailleurs, la durée de votre contrat de logement ne peut être inférieure à la durée de votre programme.

Quand est-ce que ma carte bancaire sera débitée ?

Pour faire la demande de réservation, vous donnez l'empreinte de votre carte bancaire, mais la carte ne sera pas débitée immédiatement. Elle sera débitée quand nous vous aurons affecté une chambre. Vous recevrez alors un email vous prévenant que votre carte bancaire sera débitée d'ici 5 jours.

Mon paiement a été refusé, qu'est-ce que je peux faire ?

Si votre paiement a été refusé, vous recevrez un mail vous informant de ce refus. Pour finaliser définitivement votre réservation, vous aurez la possibilité de vous reconnecter et de procéder au paiement manuel par carte bancaire.

Le fonds de garantie, est-il remboursable ?

Oui bien sûr, le fond de garantie est remboursable sous réserve des conditions indiquées dans l'article 24 du [Règlement intérieur](#). Il vous sera remboursé un mois maximum après votre départ.

Est-ce que je peux changer d'avis et annuler ma demande de logement ?

L'étudiant ayant rempli une demande de logement en ligne peut toujours annuler sa demande de réservation. Attention, des frais s'appliquent pour les désistements. Veuillez consulter l'article 27 du [Règlement intérieur](#) pour avoir plus de renseignements.

On me demande de souscrire un contrat d'assurance multirisques habitation avant mon arrivée. Comment dois-je faire ? Combien cela coûte-t-il ?

C'est en effet obligatoire. Vous pouvez traiter directement avec votre assurance personnelle, votre banque, ou en ligne auprès d'ISIC : <http://isicassur.fr/assurances-habitation/residences-essec> ou du CEDRE :

Vous devrez télécharger votre attestation d'assurance sur votre portail ALEGESSEC avant votre arrivée.

Mon assureur me demande la superficie de ma chambre. Que dois-je lui répondre ?

En moyenne, nos chambres font 19 m². Les appartements pour couples font entre 36 et 39 m².

Qu'est ce qui explique la différence de prix entre l'étage et le rez-de-chaussée à la Résidence du Parc ?

Les prix des chambres sont différents, car au rez-de-chaussée, les espaces communs ne sont pas rattachés aux chambres.

Est-ce qu'un mineur est prioritaire ?

Oui, les mineurs auront la priorité sur l'attribution des chambres. Les critères de priorisation sont indiqués dans l'article 4 du [Règlement intérieur](#).

Etant majeur à la rentrée, suis-je sûr d'avoir une place dans la résidence du Parc ?

Nous faisons le maximum pour respecter votre choix, mais nous devons suivre l'ordre de priorité selon le [Règlement intérieur](#).

J'aimerais bien visiter les chambres des différentes résidences, est-ce possible ?

Vous pouvez effectuer une visite virtuelle sur notre site internet.

J'aimerais bien voir des photos des résidences et des studios, est-ce possible ?

Vous trouverez des photos des résidences et des studios sur notre site web www.essec.fr/logement

Je voudrais savoir s'il y a des parkings dans chacune des résidences et s'ils sont sécurisés ?

Oui, il y a un parking privé sécurisé sur chacune de nos résidences. Les résidences du Port et des Hauts de Cergy disposent également d'un parking sous terrain.

Je voudrais résider dans un studio double avec une personne, comment faire ?

Il suffit de le préciser lors de votre demande en ligne, au moment de faire vos choix de résidence. Nous accèderons à votre demande en fonction des disponibilités.

J'ai fait une demande de logement mais j'ai peur de ne pas avoir de chambre attribuée ?

Nous faisons le maximum pour répondre positivement à toutes les demandes. Il faut bien aller au bout de votre demande pour qu'elle soit validée.

Quand vais-je pouvoir récupérer mes clés ?

Directement à nos bureaux Résidence du Parc, 7 avenue du Parc, 95000 CERGY à nos horaires d'ouverture. Aussi, suivant la période et/ou les horaires d'arrivée.

N.B : Pour la rentrée de septembre, une distribution est organisée au sein de l'ESSEC.

Mon numéro de chambre ne m'a pas été communiqué, comment l'obtenir ?

Votre numéro de chambre vous sera communiqué le jour de votre arrivée. Vous n'en avez pas besoin pour souscrire l'assurance habitation.

Je ne serai pas là le jour de la remise des clés, comment puis-je faire ?

Vous pouvez demander à quelqu'un de récupérer les clés pour vous. Il vous faudra nous envoyer un email à alegessec-gestion@essec.edu en indiquant le nom de cette personne qui devra se présenter avec une pièce d'identité.

J'arrive pendant le weekend, comment récupérer mes clés ?

Vos clés pourront être déposées au PC Sécurité de l'ESSEC qui est ouvert 24h/24. Bien entendu, il faudra nous envoyer un mail pour nous en informer.

Comment se passe l'état des lieux d'entrée ?

Vous avez 48 heures après votre arrivée pour le faire en ligne sur votre portail.

Je voudrais réserver à l'avance une chambre précise pour l'année prochaine, est-ce possible ?

Si vous êtes renouvelant, vous pouvez indiquer votre préférence de rester dans votre chambre actuelle. Nous accèderons à votre demande en fonction des disponibilités.

J'aimerais envoyer ou déposer mes bagages à l'avance, est-ce possible ?

Oui tout à fait, une fois que votre demande est confirmé, il vous suffit de prendre rendez-vous, et de vous déplacer jusqu'à la résidence du Parc. Vous pouvez aussi les envoyer par la poste pendant nos horaires d'ouvertures, en nous prévenant du jour d'arrivée des colis.

L'adresse est la suivante :

Votre nom et prénom
ALEGESSEC
7 AVENUE DU PARC
CS 90065
95020 CERGY PONTOISE CEDEX
FRANCE

Merci de ne pas oublier d'inscrire vos coordonnées sur chaque valise ainsi que votre date d'arrivée. Vos objets seront gardés dans une salle sécurisée, puis déposés dans votre future chambre. Nous ne sommes pas responsables des bagages ou objets arrivant abîmés. Merci de ne pas laisser de produits périssables. Veuillez noter que nous acceptons maximum 2 valises ou cartons n'excédant pas 90 cm (hauteur) x 50 cm (largeur) x 50 cm (profondeur).

Attention, tout colis taxés (frais de douane...) sera refusé.

A partir de quand puis-je accéder à mon logement ?

Dès que les clés vous sont remises.

Qu'est-ce que le « welcome kit » ?

Il s'agit de l'équipement de première nécessité, que vous pouvez commander à la réservation (99 euros pour un kit individuel, 150 euros pour un kit simple)

Que comprend -il ?

Kit simple : 4 assiettes (2 plates, 2 creuses), 8 couverts (2 couteaux, 2 fourchettes, 2 cuillères à soupe et 2 cuillères à café), 2 verres, 2 tasses, 1 poêle, 1 casserole, 1 couverture, 1 drap housse, 1 drap plat, 1 oreiller, 1 taie d'oreiller, 1 serviette de toilette et 1 drap de bain.

Kit couple : 8 assiettes (4 plates, 4 creuses), 16 couverts (4 couteaux, 4 fourchettes, 4 cuillères à soupe et 4 cuillères à café), 4 verres, 4 tasses, 1 poêle, 1 grande casserole, 1 couette, 1 drap housse, 1 housse de couette, 2 oreillers, 2 taies d'oreiller, 2 serviettes de toilette et 2 draps de bain.

De quoi est équipé mon logement ?

Les détails sur l'équipement des chambres de toutes les résidences sont indiqués ci-dessous.

	F1	F1 BIS
HAUTS-DE-CERGY	<p>CHAMBRE : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec retour, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table, 1 tabouret</p> <p>COIN CUISINE : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagères</p> <p>SALLE D'EAU : 1 douche avec rideau, 1 miroir, 1 lavabo, 1 poubelle, 1 miroir, 1 étagère, 1 patère</p> <p>WC : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>	<p>CHAMBRE : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec retour, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table carrée, 1 tabouret, 1 lavabo, 1 poubelle sdb, 1 porte-serviettes, 1 miroir</p> <p>CUISINE : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagères, 1 placard, 1 table</p> <p>SALLE D'EAU : 1 douche avec rideau</p> <p>WC : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>
	F1	F1 BIS
LINANDES	<p>CHAMBRE : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 table de nuit, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec retour, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 2 stores, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table, 1 tabouret</p> <p>COIN CUISINE : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagères, 1 four micro-ondes</p> <p>SALLE DE BAIN : 1 baignoire avec rideau, 1 miroir, 1 lavabo, 1 tablette en verre, 1 patère</p> <p>WC : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>	<p>CHAMBRE : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec retour, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 tabouret, 1 lavabo, 1 patère, 1 porte-serviettes, 1 miroir</p> <p>CUISINE : 2 plaques électriques, 1 four micro-ondes, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagères, placards sous évier, 1 table</p> <p>SALLE DE BAIN : 1 baignoire avec rideau, 1 patère</p> <p>WC : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>

	F1	F1 BIS	COUPLE
PORT	<p>CHAMBRE : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 table de nuit, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec rangements, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table, 1 tabouret</p> <p>COIN CUISINE : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, étagère, 1 placard</p> <p>SALLE D'EAU : 1 douche avec rideau, 1 miroir, 1 lavabo, 1 poubelle, 1 étagère, 1 patère</p> <p>WC : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>	<p>CHAMBRE : lit complet (sommier, matelas, tête de lit, tiroir), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 table de nuit, 1 grand placard aménagé, 1 bibliothèque, 1 bureau avec rangements, 1 chaise, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 table carrée, 1 tabouret, 1 lavabo, 1 poubelle sdb, 1 porte-serviettes, 1 miroir, 1 table, 1 tabouret</p> <p>CUISINE : 2 plaques électriques, 1 réfrigérateur, 1 poubelle, 1 étagère, placards, 1 table, 2 tabourets</p> <p>SALLE D'EAU : 1 douche avec rideau, 1 porte-serviette</p> <p>WC : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>	<p>PIECE A VIVRE : 1 canapé-lit double (sommier, matelas), 1 housse de canapé-lit et 2 coussins, 2 tables de nuit, 1 ou 2 grands placards aménagés, 1 living (meuble de rangement), 1 bureau avec rangements, 1 table, 1 chaise, 1 table basse, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 télévision, 1 téléphone.</p> <p>COIN CUISINE : 1 table haute avec rangements, 2 tabourets, placards sous évier, 2 plaques électriques, 1 four micro-ondes, 1 réfrigérateur, 1 hotte, placards de rangement, 1 poubelle de cuisine</p> <p>SALLE D'EAU : douche avec rideau, 1 miroir, 1 étagère, 1 poubelle, 1 porte-serviettes, 1 patère</p> <p>WC : 1 abattant, 1 brosse, 1 dévidoir de papier</p>
	CHAMBRE	UNITE DE VIE	
PARC	<p>lit complet (sommier, matelas, tête de lit), 1 housse de matelas à fermeture éclair, 1 table de chevet, 1 bibliothèque, 2 meubles bibliothèque, 1 bureau, 2 chaises, 1 lampe de bureau, 1 corbeille à papier, 1 store, 1 détecteur de fumée, 1 téléphone, 1 miroir, 1 lavabo, 1 porte-serviettes, 1 tablette de toilette, 1 patère</p>	<p>7 fauteuils (pas de fauteuil au rez-de-chaussée et bâtiment E), 1 petite table basse blanche (pas de table basse au rez-de-chaussée et bâtiment E), 1 table ronde, 7 chaises (5 pour le bâtiment E et au rez-de-chaussée), 1 buffet de cuisine pour les UV du rez-de-chaussée et pour le bâtiment E, 2 armoires de rangement (1 pour le bâtiment E et au rez-de-chaussée), 2 réfrigérateurs/congérateurs (3 au rez-de-chaussée B), 2 plaques électriques ainsi qu'un four micro-ondes, 1 grande poubelle, 1 balai, 1 pelle, 1 poubelle tri sélectif, 1 balayette WC, 1 poubelle WC, 1 miroir, 2 rideaux de douche, 1 table à repasser</p>	

Y'a-t-il des frais de réservation ?

Oui, il y'a effectivement des frais de cotisation, de dossier et d'adhésion qui sont dus quel que soit la durée du programme.

Est-ce que les frais de la cotisation annuelle sont obligatoire même si je n'ai que 3 mois d'étude ?

Oui ils sont dus annuellement et ne sont pas au prorata de la durée de présence.

A partir de quand dois-je payer mon loyer ?

Votre loyer est dû dès la date indiquée sur votre contrat de votre réservation. Vous devrez payer votre loyer sur votre portail ALEGESSESEC par carte bancaire, avant le 10 de chaque mois.

Qu'est-ce qui est compris dans mon loyer ?

Nous proposons une formule qui comprend eau, électricité, chauffage, maintenance et assistance dans vos démarches avec la CAF. La taxe d'habitation et l'internet d'un opérateur privé ne sont pas inclus dans la formule.

Qu'est-ce que l'APL ? Puis-je en bénéficier ?

L'APL (Aide Personnalisée au Logement) est une aide financière de la Caisse d'Allocations Familiales destinée à réduire le montant de votre loyer. Vous pouvez en faire la demande dès réception de vos clés en suivant les instructions qui vous seront envoyées par email après votre arrivée. La CAF étudiera alors votre demande et décidera si vous êtes éligible ou non à l'APL. Dans le cas où vous êtes éligible, la CAF versera l'APL qui vous est due sur le compte bancaire de l'ALEGESSESEC, et le montant perçu sera automatiquement déduit du montant de votre loyer. L'ALEGESSESEC ne sera en aucun responsable d'éventuels retards dans le versement des APL, et si tel était le cas, vous seriez redevable du montant de votre loyer entier.

Est-ce que je peux recevoir des colis ?

Oui, vous pouvez recevoir des colis qui ne dépassent pas 5kg. Vous devez les envoyer à l'adresse suivante en précisant votre numéro de chambre :

*Votre nom et prénom
Votre N°de chambre
ALEGESSESEC
7 AVENUE DU PARC
CS 90065
95020 CERGY PONTOISE CEDEX
FRANCE*

Puis-je laisser des bagages et des cartons quand je quitte mon logement ?

*Vous pouvez laisser 3 bagages et/ou cartons (max) dans la bagagerie de votre résidence **uniquement si vous renouvelez votre contrat à l'ALEGESSESEC.***

Est-ce que l'eau est potable dans les résidences ?

Oui l'eau est potable.

Où puis-je manger ?

Il n'existe pas de cafétéria sur les résidences. En tant qu'étudiant de l'ESSEC, vous avez accès au DéliMarché de l'ESSEC où vous pourrez trouver sandwiches, salades, plats chauds, boissons... Cergy regorge de restaurants et fast foods pour tous les goûts. Les kitchenettes dans nos studios permettent aussi de cuisiner !

Quels sont les horaires d'ouverture de l'ALEGESSESEC ?

L'Alegessec vous accueille à la résidence du Parc :

- le lundi et le mercredi de 14h00 à 17h30.
- le mardi et le jeudi de 9h00 à 17h30 sans interruption,
- le vendredi 9h00 à 16h30 sans interruption,

Nous sommes fermés le week-end.

Vous pouvez aussi nous contacter par téléphone au 01 34 20 60 00 ou par mail : alegessec-gestion@essec.edu

Quels sont les horaires des permanences de ma résidence ?

Vous trouverez les horaires des permanences de votre résidence dans le tableau ci-dessous :

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Hauts-de-Cergy	8h30 à 9h00 16h30 à 17h30	8h30 à 9h00	8h30 à 9h00 16h30 à 17h30	8h30 à 9h00	8h30 à 9h00 15h30 à 16h30
Linandes	8h30 à 9h30	8h30 à 9h30 16h30 à 17h30	8h30 à 9h30	8h30 à 9h30 16h30 à 17h30	8h30 à 9h30
Parc	14h00 à 17h30	9h00 à 17h30	14h00 à 17h30	9h00 à 17h30	9h00 à 16h30
Port	8h30 à 9h00 16h30 à 17h30	8h30 à 9h00	8h30 à 9h00	8h30 à 9h00 16h30 à 17h30	8h30h à 9h00 15h30 à 16h30